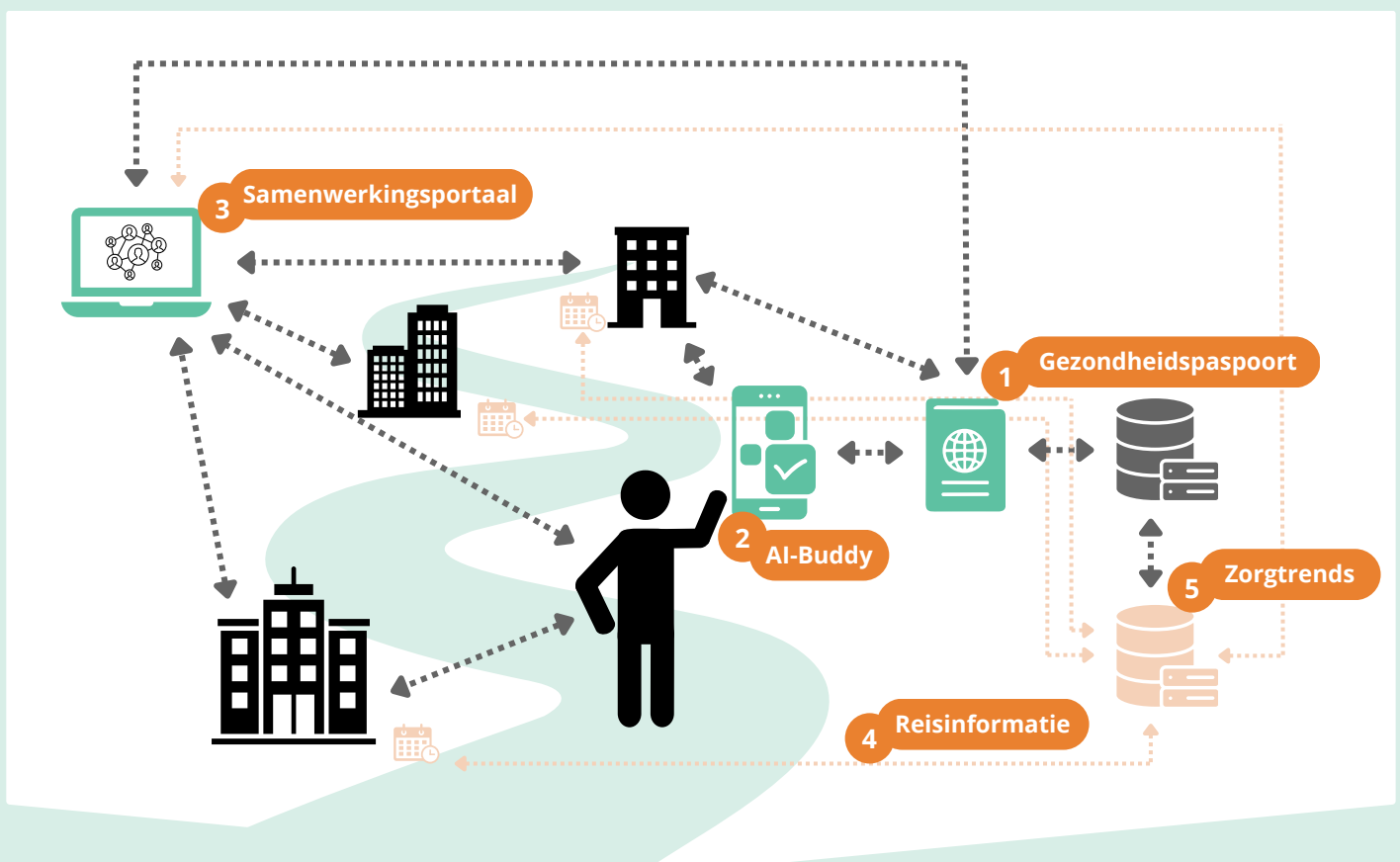


# Samen werken aan een Toekomstbestendige digitale zorginfrastructuur binnen jouw MGN-regio

Waar zorgorganisaties elkaar in de praktijk steeds beter weten te vinden om zorg en ondersteuning te bieden met de inwoner centraal, blijft dat digitaal nog steeds een uitdaging. Verschillende EPD's en ECD's zijn niet eenvoudig aan elkaar te koppelen en het datamanagement wordt binnen de systemen op verschillende manieren georganiseerd. Ook verschillende visies op informatievastlegging en interpretaties van wet- en regelgeving dragen daaraan bij.

Toch weten wij zeker dat een digitale infrastructuur met de inwoner centraal binnen handbereik ligt. Hoe we dat voor ons zien? Dat leggen we uit in 5 principes:



# 1

## Gezondheidsinformatie reist mee met inwoner gegevensuitwisseling eenvoudig en volgbaar

Wat ons betreft is het belangrijkste principe dat gezondheidsinformatie altijd (virtueel) meereist met de inwoner. Je neemt je eigen paspoort mee op vakantie, dus waarom je eigen gezondheidsinformatie niet als je zorg of ondersteuning krijgt?

Daarom ontwikkelen we een informatiepaspoort voor inwoners waarin gezondheidsgegevens veilig worden opgeslagen en die altijd meereist met de inwoner. Zorgprofessionals en andere betrokkenen krijgen - met toestemming en binnen de wettelijke kaders - toegang tot relevante informatie en kunnen deze inzien, wijzigen of aanvullen, passend bij hun actuele rol. Verandert hun rol of betrokkenheid? Dan verandert ook de toegang. Zo sluit de digitale werkelijkheid altijd aan op de praktijk.

Persoonlijke gezondheidsinformatie wordt opgehaald, waarna die geautoriseerd ter beschikking gesteld kan worden aan andere zorgprofessionals of organisaties. Met een volledige audit-trail blijft inzichtelijk wie welke informatie heeft toegevoegd of gewijzigd.

# 2

## Alleen reizen wanneer noodzakelijk stimuleren zelfredzaamheid, preventie & herstel

Niet voor alle hulpvragen is formele zorg of ondersteuning nodig. Vaak blijkt laagdrempelige ondersteuning in de eigen omgeving veel waardevoller. Toch is het niet altijd eenvoudig om die ondersteuning direct te vinden, of om een hulpvraag te stellen. Daarom ontwikkelen we een platform, gebaseerd op een digitale agenda, waarop inwoners hun sociale netwerk kunnen inschakelen en versterken.

Dankzij een laagdrempelige interface en hulp van een AI-buddy vinden inwoners zelfstandig hun weg. Daar staan hun vragen en behoeften vervolgens centraal. Andere inwoners, naasten, ervaringsdeskundigen en professionals, uit bijvoorbeeld het sociaal domein, kunnen meedenken en bijdragen aan passende oplossingen. Waar nodig wordt dit ondersteund door bestaande preventie- en herstelinitiatieven. Met dit platform stimuleren we zelf- en samenredzaamheid en kunnen preventie- en herstelinitiatieven hun aanbod afstemmen op wat inwoners nodig hebben.

# 3

## Optimale ondersteuning tijdens de reis organisatie-overstijgend samenwerken

Inwoners met een zorg- of ondersteuningsvraag krijgen vaak te maken met meerdere professionals uit verschillende organisaties. Iedere betrokkene voegt waarde toe, maar samenwerking verloopt nog niet altijd optimaal en advies inwinnen bij andere partijen is soms lastig te organiseren. Dat kan anders.

Met een platform gericht op casuïstiekbespreking, schriftelijke expertiseconsultatie, multidisciplinaire overleggen (MDO's) en uitvoer en verslaglegging van verkennende gesprekken zorgen we voor één centrale plek voor organisatie-overstijgende samenwerking. Groot voordeel: ook inwoners, hun naasten, ervaringsdeskundigen en andere (tijdelijke) betrokkenen kunnen daar eenvoudig met passende autorisatie aan gekoppeld worden.

**4**

## Transparante reisinformatie

zicht op instroom, doorstroom en uitstroom van een inwoner

Zicht en grip houden op wachttijden is momenteel een grote uitdaging. Binnen de treeknormen blijven ook. Om dit aan te pakken creëren we transparantie op instroom, doorstroom en uitstroom van elke individuele inwoner. We bouwen meetpunten in op alle logische stappen van het proces. Zodat zichtbaar wordt waar een inwoner zich bevindt en waar vertraging optreedt. Blijft iemand op bepaalde meetpunten langer hangen dan verwacht? Dan is het vervolgens eenvoudig mogelijk om te analyseren hoe dat komt en of er iets aan gedaan moet worden.

**5**

## Reisstatistieken

patronen herkennen & anticiperen op ontwikkelingen

Met het verzamelen van reisinformatie van individuele inwoners, wordt het mogelijk om patronen te herkennen en te anticiperen op ontwikkelingen. Structurele knelpunten in wachttijden worden zichtbaar en trends in zorgmutaties (afname of toename in vraag) ook. Zo wordt het eenvoudiger om zorg- & ondersteuningsaanbod op en af te schalen en worden gesprekken over passend aanbod en tijdige hulp transparanter.

## Digitale zorginfrastructuur: passend in de praktijk

Vanuit deze 5 principes werken we aan een toekomstbestendige digitale zorg-infrastructuur voor de totale MGN-regio. We zetten de inwoner in diens kracht en werken aan een wendbare, integrale infrastructuur die dienend is aan de praktijk. We koppelen de eigen systemen van de verschillende zorgorganisaties in de regio en versterken de overkoepelende samenwerking tussen de organisaties. Vanzelfsprekend bouwen we aan een softwarearchitectuur in lijn met de landelijke visie & strategie op het gezondheidsinformatiestelsel van het Ministerie van VWS.

## Over ons

Wij zijn everywhereIM – Digital Healthcare. We ontwikkelen toekomstbestendige, digitale oplossingen in de zorg. We zijn experts in netwerkzorg, datadelen en platformtechnologie en zijn de juiste IT-partner in digitale zorgtransformatie. Voor advies, ontwikkeling én implementatie. We zijn onderdeel van Caesar Groep: een toonaangevende IT-dienstverlener met klanten in profit en non-profit.

## Benieuwd wat we voor jouw MGN-regio kunnen betekenen?

We gaan graag met je in gesprek!

**BOEK AFSPRAAK**



everywhereim.com



healthcare@everywhereim.com



088-2404254



Janssoniuslaan 80, 3528 AJ Utrecht



**everywhereIM**  
Digital Healthcare  
partner van Caesar Groep